

POLITICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

La empresa **HEALTH IN CODE, S. L.**, es una empresa de base tecnológica que tiene como objetivo la identificación de problemas de salud mediante el uso del diagnóstico genético. Su principal campo de acción son las enfermedades cardiovasculares hereditarias, aunque existen otros campos de actuación en desarrollo. Su objetivo es ofrecer a los clínicos la oportunidad de realizar, con el apoyo del diagnóstico genético, una medicina individualizada.

La empresa **HEALTH IN CODE, S. L.** como empresa puntera e innovadora en el sector clínico y en la oferta asistencial genética declara que la Calidad y el Medio Ambiente son un objetivo permanente en todas las actividades de la empresa. Con el fin de lograr este objetivo se compromete a la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas **UNE-EN-ISO 9001**, **UNE-EN-ISO-15189** y **UNE-EN-ISO 14001**.

La dirección de **HEALTH IN CODE, S. L.** establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente bajo el claro objetivo de realizar los estudios genéticos con el máximo rigor técnico y científico, trabajando de manera responsable y transparente para garantizar la máxima fiabilidad de nuestros resultados y así satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes integrando la protección del medio ambiente en el desarrollo de su gestión. La dirección se compromete a:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros trabajos y proyectos.
- Mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de **HEALTH IN CODE, S. L.**
- Optimizar los recursos naturales agotables, haciendo especial hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.
- Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- Trabajar, al menos en las actividades objeto de la acreditación, al nivel de importancia que marcan la norma internacional **UNE-EN-ISO-15189**, adquiriendo el compromiso con la buena práctica profesional por todos los miembros de la organización.
- Asegurarse de que su personal es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y de la manera en que contribuyen a la mejora del Sistema de Gestión de Calidad
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que el Consejo de Administración requiere a todo el personal cumplan con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

APROBADA por la DIRECCIÓN de **HEALTH IN CODE, S. L.**, en 15 de enero de 2016