

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Health in Code S.L., es una empresa de servicios genéticos especializada en diagnóstico clínico y análisis agroalimentarios, así como en el desarrollo de producto sanitario y de sistemas de gestión de la información genética médica. Con sede central en Madrid, y laboratorios en A Coruña, Málaga y Valencia, su principal objetivo es el de mejorar la calidad de vida de las personas poniendo la genética a su servicio.

Health in Code S.L., como empresa puntera e innovadora en su oferta asistencial genética, tanto en el sector clínico como en el agroalimentario, declara que la Calidad y el Medioambiente son un objetivo primordial y permanente en todas sus actividades. Con el fin de lograrlo, se compromete a mantener implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las Normas *UNE-EN ISO 9001*, *UNE-EN ISO 14001*, *UNE-EN ISO 13485*, *UNE-EN ISO 17025*, *UNE-EN ISO 15189* y *CLIA-88 (CoC, CMS)*.

La dirección de **Health in Code S.L.** establece esta *Política de Calidad y Medioambiente* a fin de prestar sus servicios genéticos y productos sanitarios con el máximo rigor técnico y científico, trabajando siempre de manera responsable y transparente. Con ella, se compromete a velar por el cumplimiento de los siguientes objetivos generales:

- Ofrecer a los clínicos la oportunidad de realizar, con el apoyo del diagnóstico genético, una medicina individualizada que permita mejorar la calidad de vida de las personas.
- Garantizar la mejora continua de la calidad de sus servicios y productos.
- Garantizar un desarrollo continuo y una gestión eficaz de sus sistemas de gestión de la información.
- Conseguir la plena satisfacción de las partes interesadas de la organización (clientes, proveedores, pacientes, entidades, etc.) conociendo, analizando y cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
- Asegurar la disponibilidad y competencia de los recursos humanos y tecnológicos necesarios para asegurar la calidad de sus servicios y productos.
- Prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades mediante el análisis de riesgos potenciales y oportunidades de mejora.
- Determinar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de sus servicios y productos, así como los impactos ambientales consecuentes de sus actividades.
- Reducir en lo posible la contaminación que pudiera producir su actividad, optimizando los recursos naturales agotables y gestionando de forma adecuada los residuos generados.
- Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación incluyendo los requisitos reglamentarios como fabricantes de producto sanitario para diagnóstico in vitro, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestras partes interesadas.
- Asegurarse de que su personal es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y de la manera en que contribuyen a la mejora del Sistema de Gestión de Calidad
- Promover la Gestión de la Calidad y la mejora continua en todos los ámbitos y procesos asociados, haciendo partícipe a todo el personal de la empresa.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que el Consejo de Administración requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda en la organización.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad, o parte interesada que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Madrid a 21 de diciembre de 2021

Matthew Mittino
CEO- Health In Code