

GENYCELL BIOTECH ESPAÑA, S.L. – GBio, es una compañía cuyas actividades pertenecen al sector de comercialización de servicios, tecnologías y productos de Biotecnología, dentro de los campos de la Biología Molecular, Celular, genómica y de las Ciencias de la Vida, con sede en Granada y ámbito de desarrollo nacional e internacional.

Nuestra Visión es mejorar y aumentar la oferta diagnóstica en enfermedades genéticas para hacerlas accesibles a la comunidad científica, a los laboratorios de referencia públicos y privados y por ende al alcance de toda la sociedad. Nuestra Misión es ser un referente nacional como empresa experta y dedicada en soluciones genéticas globales e integrales, que apuesta por la innovación tecnológica y de equipamiento para la comunidad, en cualquiera de sus ámbitos, mediante unos Valores basados en nuestros pilares: RESPETO, ACTITUD DE SERVICIO, ACTITUD DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL para con clientes, proveedores y equipo profesional., aceptando nuestro COMPROMISO, en todo lo que de nosotros dependa para alcanzar nuestros objetivos, mediante FLEXIBILIDAD en entender los problemas, las situaciones y la resolución a los problemas y con la COMPETITIVIDAD como herramienta de mejora continua.

Definimos por CALIDAD la total identificación entre los requisitos del servicio que prestamos, con los requisitos especificados para su prestación, garantizando con ello la máxima satisfacción de nuestros clientes, objetivo último de nuestra actividad, todo ello con un compromiso de protección del Medio Ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos de nuestro contexto.

Para ello nos hemos marcado unos objetivos, todos ellos realizables a corto plazo y tendentes a la consecución de este último fin.

GENYCELL BIOTECH tiene como finalidad la plena satisfacción de nuestros clientes, y para ello establecemos un Sistema de Gestión de la Calidad Integrado que sirve como herramienta para llevar a cabo las acciones necesarias para alcanzar los objetivos que nos hemos marcado:

- ◆ Cumplimiento de los requerimientos del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios, además de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- ◆ Informatización técnica, seguridad informática y control de los Recursos Humanos.
- ◆ Atención esmerada a todos los clientes y gestión y control eficaz de los servicios.
- ◆ Mejora continua de los procesos (procedimientos, productos, servicios y control de la documentación).
- ◆ Asignación eficaz de funciones, responsabilidades y recursos.
- ◆ Concienciación y motivación de nuestros profesionales.
- ◆ Formación continua, buscando siempre la excelencia.
- ◆ Fidelización de los clientes.
- ◆ Cooperación y compromiso con clientes y proveedores.

Se establecen OBJETIVOS documentales y cuantificables que serán elaborados y, junto a esta POLÍTICA, revisados periódicamente por parte de la Alta Dirección, asegurándose su difusión en todos los ámbitos de nuestra compañía y partes interesadas.

Matthew Mittino

Representante persona física

GENYCELL Biotech España, S.L.U.